

Kvalitetspolicy för MEAB & SpolSnabben

På MEAB och SpolSnabben levererar vi ett brett utbud av tjänster med hög kvalitet inom avloppsunderhåll, torrsugning, rivning och sanering, avfuktning, entreprenadtjänster, olika typer av transporter och tvätt av fasader, kärl och miljörum.

Vår verksamhet bygger på tre värdeord som präglar allt vi gör: **Engagemang, Tillgänglighet och Trygghet.**

Engagemang

Vi utför alla uppdrag med stort ansvarstagande och sätter kundens behov i centrum. Vi arbetar professionellt, effektivt och mot ständiga förbättringar i alla våra tjänster.

Tillgänglighet

Vi finns nära våra kunder. Med vårt breda tjänsteutbud möter vi våra kunders växlande behov och erbjuder flertalet tjänster dygnet runt. Vi är lättillgängliga, flexibla och lösningsorienterade. Vi anpassar våra tjänster efter kundens behov och förutsättningar. Vi erbjuder lösningar både vid planerade och oplanerade uppdrag.

Trygghet

Våra medarbetare har lång erfarenhet, stor kompetens och ett personligt ansvarstagande vilket skapar trygghet hos kollegor och kunder.

Vi följer lagar, branschkrav och interna rutiner för att säkerställa ett korrekt utfört arbete. Vi arbetar strukturerat med riskbedömningar, kontroller och uppföljning för att säkerställa kvalitet och säkerhet.

Genom att arbeta utifrån våra värdeord – Engagemang, Tillgänglighet och Trygghet – säkerställer vi en kontinuerlig kvalitetsutveckling och levererar tjänster som möter, och gärna överträffar, våra kunders förväntningar. Vi tillgodoser våra kunders krav på ett sådant sätt att varje utförd tjänst blir en rekommendation inför nästa uppdrag.